

CONTROLEUR H/F

Au sein du secteur Oise, sous l'autorité du responsable du pôle contrôle, le salarié assure une présence permanente sur le terrain pendant le temps d'exploitation et représente l'entreprise auprès du public.

Il est en relation permanente avec la clientèle. Il assiste et renseigne également les voyageurs. Il effectue le contrôle des titres de transport et dresse des procès-verbaux d'infraction. Le contrôleur n'exerce pas la surveillance de l'exécution du service par le personnel roulant, mais lui apporte son aide en cas d'incident d'exploitation.

Le salarié exercera au sein de la société, les fonctions qui ont été définies au préalable et qui recouvrent à titre principal les missions suivantes et sans que ceci ne soit limitatif :

Missions

- **Développer les relations commerciales avec la clientèle :**

Informers les voyageurs de la tarification en vigueur et de l'utilisation du réseau de transport.

- **Participer à la sécurisation de la clientèle et du personnel de conduite :**

Assurer une présence sécurisante à bord des véhicules et assister le conducteur pour la vérification des titres à la montée.

Intervenir à la demande de manière adaptée en assistance à la clientèle et au personnel de conduite en cas de dysfonctionnement.

- **Participer à la lutte contre la fraude :**

Contrôler la validité des titres de transports en respectant la législation en la matière et selon le plan de travail défini.

Dresser les procès-verbaux aux voyageurs en situation irrégulière, s'il le juge nécessaire.

Remettre aux autorités de police les individus en infraction et sans pièce d'identité.

- **Etre un relais d'information en interne :**

Rédiger quotidiennement un rapport d'activité selon les consignes du Responsable.

Compétences

Esprit logique, analyse

Capacité d'adaptation

Aisance dans la prise de parole

Maîtrise de la gestion des conflits

Maîtrise de soi

Capacité à gérer son stress

Caractéristique du poste

A pourvoir immédiatement

Travail en équipe

Profil du candidat

Titulaire du permis B - Moyen de transport fortement conseillé

Casier Judiciaire vierge

Toute personne postulant sur ce poste pourra faire l'objet d'une enquête administrative, conformément aux articles L.114-2 et R.114-8 I du Code de la sécurité intérieure

Contacts

Beatrice PELE - Assistante RH

Keolis Oise - Service Ressources Humaines - 21 avenue Félix Louat 60300 SENLIS

oise.recrute@keolis.com

11/03/2019