

## MEDIATEUR H/F

*Au sein de la société Keolis Oise, pour le secteur Oise, sous l'autorité du responsable du pôle contrôle-médiation, l'agent (e) de médiation travaille en trinôme et est en relation régulière avec le conducteur-receveur, les voyageurs et l'encadrement de l'entreprise. Sa présence contribue à développer et à réactiver des attitudes civiques au quotidien dans les transports en commun et en gare.*

*Le médiateur assure une présence permanente sur le terrain pendant le temps d'exploitation et représente l'entreprise auprès du public. Il est en relation permanente avec la clientèle. Il assiste et renseigne également les voyageurs.*

*Le médiateur n'exerce pas la surveillance de l'exécution du service par le personnel roulant, mais lui apporte son aide en cas d'incident d'exploitation.*

*Le salarié exercera au sein de la société, les fonctions qui ont été définies au préalable et qui recouvrent à titre principal les missions suivantes et sans que ceci ne soit limitatif :*

### Missions

- assurer une veille active dans les transports en commun
- observer, informer et orienter les usagers sur leurs itinéraires
- recueillir les attentes des voyageurs en étant attentif à la qualité de service rendu
- Aller au-devant des usagers pour les inviter à la validation et au paiement des titres de transport
- établir le contact avec les populations locales et apaiser les tensions

### Compétences

Esprit logique, analyse  
Capacité d'adaptation  
Aisance dans la prise de parole  
Maîtrise de la gestion des conflits  
Maîtrise de soi  
Capacité à gérer son stress

### Caractéristique du poste

Temps plein  
Travail en équipe  
Salaire sur 13 mois  
Tickets restaurants, Prime dimanche, Prime jour férié, mutuelle, CE, intéressement

### Profil du candidat

Titulaire du permis B - Moyen de transport fortement conseillé  
Casier Judiciaire vierge

Poste à pourvoir dès que possible

Le 07/02/2020

Toute personne postulant sur ce poste pourra faire l'objet d'une enquête administrative, conformément aux articles L.114-2 et R.114-8 I du Code de la sécurité intérieure

#### Contacts

Beatrice PELE - Assistante RH

Keolis Oise - Service Ressources Humaines - 21 avenue Félix Louat 60300 SENLIS

oise.recrute@keolis.com